



Англотерра Языковой центр

ул. Ульянова, 44 г. Нижний Новгород
+7 (831) 213-53-54 info@angloterra.ru
англотерра.рф

Положение

об оказании платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам в ООО «Англотерра» (далее - Положение), разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Законом «О защите прав потребителей» РФ от 07.02.1992 N 2300-1; Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. №706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг"; Уставом ООО «Англотерра» и другими нормативноправовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее положение регулирует порядок оказания платных образовательных услуг в ООО «Англотерра» (далее – Центр).

1.3. Настоящее Положение принимается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его утверждения.

1.4. Данное Положение может быть изменено и дополнено в соответствии с вновь изданными нормативными актами муниципального, регионального, федерального органов управления образованием.

1.5. Изменения и дополнения к Положению утверждаются приказом руководителя Учреждения. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

1.6. Понятия, используемые в настоящем Положении означают:

"Заказчик" - лицо (физическое или юридическое), заинтересованное в выполнении исполнителем работ, оказании им услуг для себя или несовершеннолетних граждан;

«Исполнитель» - ООО «Англотерра», оказывающее платные образовательные услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ по обучению слушателей иностранным языкам и русскому языку.

1.7. Исполнитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Центра вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с физическими и (или) юридическими лицами.

1.8. Исполнитель самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

1.9. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Заказчика.

1.10. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается Центром самостоятельно.

1.11. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее - договор).

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. До заключения договора Исполнитель предоставляет «Заказчику» на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации". Информация доводится до сведения Заказчика путем размещения на официальном сайте Центра www.angloterra.ru, на стендах в офисах Центра.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с уставом Исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, их выдавшего;
- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени Исполнителя, документ, на основании которого оно действует;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные Заказчика, его телефон и адрес, а при заключении договора на обучение несовершеннолетнего - фамилия, имя, отчество, паспортные данные родителя или законного представителя несовершеннолетнего, его телефон и адрес;
- образовательную программу;
- сроки оказания образовательных услуг;
- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;

- вид документа, который будет выдан обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика.

3.4. Оплата услуг производится только в налично или безналичном порядке и зачисляется на расчетный счет Центра.

3.5. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами. Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и
- договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг

стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок. Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.5. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

5.1. Размер и сроки платы за оказание образовательных услуг устанавливаются Исполнителем. Стоимость платных образовательных услуг определяется на основании экономических расчетов и исследования рынка данных услуг и фиксируется в прайс-листе Исполнителя, который утверждается директором Учреждения на один учебный год.

5.2. Прибыль, полученная от платных образовательных услуг, используется на осуществление уставных целей и задач.

5.3. Исполнитель на основании приказа директора может снижать или повышать плату за обучение на определенную платную образовательную услугу.

5.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг ООО «Англоterra», разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.